

| 项目支出绩效自评表      |                                                                                                                |                               |       |       |                                                                                   |                  |             |    |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|----|
| ( 2025年度 )     |                                                                                                                |                               |       |       |                                                                                   |                  |             |    |
| 项目名称           |                                                                                                                | 11000022Y0000000444238 -政务云租赁 |       |       |                                                                                   |                  |             |    |
| 主管部门           |                                                                                                                | 027-北京市司法局                    |       |       | 实施单位                                                                              | 027002-北京市法律援助中心 |             |    |
| 项目资金<br>( 万元 ) |                                                                                                                |                               | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数                                                                             | 分值               | 执行率         | 得分 |
|                |                                                                                                                | 年度资金总额                        | 54.50 | 54.50 | 54.50                                                                             | 10               | 100%        | 10 |
|                |                                                                                                                | 其中：当年财政拨款                     | 54.50 | 54.50 | 54.50                                                                             | —                |             | —  |
|                |                                                                                                                | 上年结转资金                        |       |       |                                                                                   | —                |             | —  |
|                |                                                                                                                | 其他资金                          |       |       |                                                                                   | —                |             | —  |
| 年度总体目标         | 预期目标                                                                                                           |                               |       |       | 实际完成情况                                                                            |                  |             |    |
|                | 根据12348公共法律热线平台建设和使用的需要，申报政务云服务、本地备份服务、点对点专线服务、中继线和短信服务，以便进一步发挥好公服中心12348公共法律热线平台职能，保障热线服务工作正常开展，提高服务质量和群众满意度。 |                               |       |       | 全年均可以满足12348公共法律热线平台对于政务云等服务的需求，保障该平台可以充分发挥相关职能、各项服务工作正常有序开展，为服务质量和群众满意提供有力的平台支撑。 |                  |             |    |
| 绩效指标           | 一级指标                                                                                                           | 二级指标                          |       |       | 分值                                                                                | 得分               | 偏差原因分析及改进措施 |    |
|                | 产出指标                                                                                                           | 质量指标                          |       |       | 10                                                                                | 10               |             |    |
|                |                                                                                                                | 时效指标                          |       |       | 30                                                                                | 30               |             |    |
|                | 效益指标                                                                                                           | 社会效益指标                        |       |       | 40                                                                                | 38               | 仍有进一步提升空间   |    |
|                | 满意度指标                                                                                                          | 服务对象满意度                       |       |       | 10                                                                                | 10               |             |    |
| 总分             |                                                                                                                |                               |       |       | 100                                                                               | 98               |             |    |